	INSTRUCTIVO PARA HACER DEVOLUCIONES EN EL SISTEMA CONTABLE	Código: DN-IN-CM-09
		Versión: 01
		Fecha de Emisión: Marzo de 2.021
		Página: Página 1 de 3

1. OBJETO:

Dar lineamientos para realizar notas crédito en el sistema contable por concepto de devoluciones.

2. ALCANCE:

El presente procedimiento aplica para las bodegas y plantas de beneficio que realizan devoluciones de producto.

3. RESPONSABLE:


El responsable de ejecutar esta labor es el auxiliar de facturación bajo la supervisión del jefe de canal y/o jefe de logística y despachos.

4. DESCRIPCION DE ACTIVIDADES

Para realizar devoluciones con base en facturas en el sistema se debe seguir la siguiente ruta:

Ventas>Estándar>Facturas y notas>Notas crédito individual

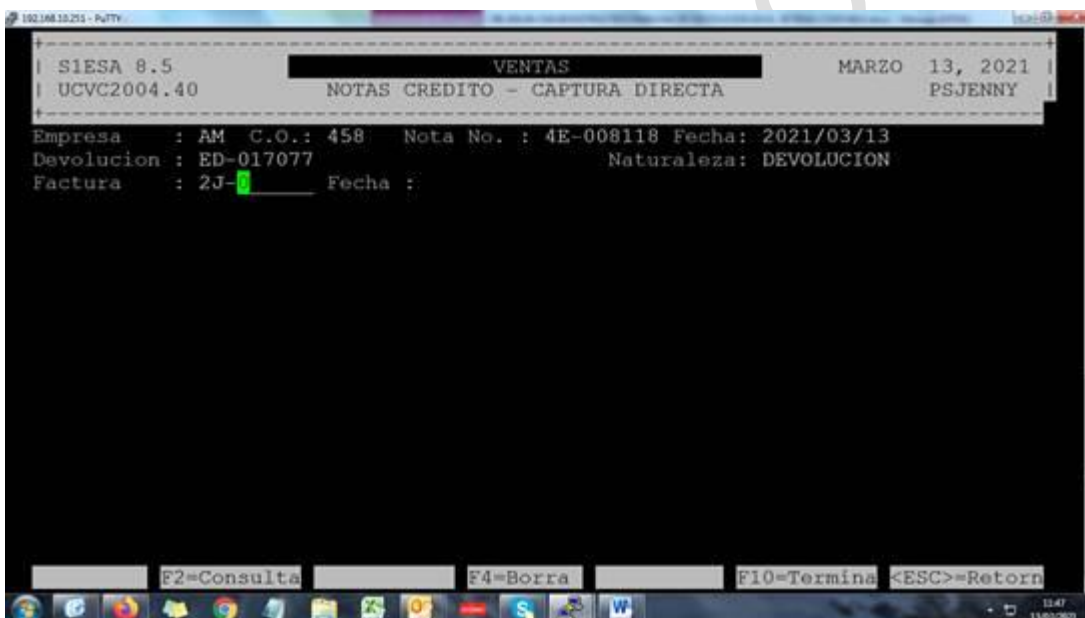


	INSTRUCTIVO PARA HACER DEVOLUCIONES EN EL SISTEMA CONTABLE	Código: DN-IN-CM-09
		Versión: 01
		Fecha de Emisión: Marzo de 2.021
		Página: Página 2 de 3


Se debe diligenciar el centro de operación (C.O.) dependiendo del origen de la factura y el tipo de documento.

Después damos el centro de operación que corresponda (ejemplo 458) y su tipo de documento de devolución (ejemplo: 4E), se da enter y el consecutivo de DV – ED es dado por el sistema, dar enter y colocar el tipo de factura (ejemplo 2J) y el número de factura.

- **SI ES UNA DEVOLUCION A UNA FACTURA DE CONTADO SE DEBE APLICAR AL MISMO DIA DE LA FACTURA.**
- Si es devolución factura de crédito se aplica al día que planta recibe el producto, luego se debe poner el documento al cual debemos realizar la devolución, ya sea factura de contingencia o facturación electrónica, en el detalle se sugiere nuevamente poner el número de la factura sobre la cual se realiza la devolución.



Después de esto llenamos el detalle, se coloca los kilos y unidades de devolución le da escape – desea imprimir la remisión colocamos N de NO y después se digita 1 el sistema arroja el valor le damos escape y después le damos enter – enter para generar el archivo para la DIAN.

	INSTRUCTIVO PARA HACER DEVOLUCIONES EN EL SISTEMA CONTABLE	Código: DN-IN-CM-09
		Versión: 01
		Fecha de Emisión: Marzo de 2.021
		Página: Página 3 de 3

5. CONTROL DE CAMBIOS

Descripción	Responsable	Fecha de modificación	Versión
DN-IN-CM-09	Arminda Rojas Cote	Marzo de 2.021	01

6. APROBACION DEL PROGRAMA

Elaboró	Revisó	Aprobó
Arminda Rojas Cote Gerencia Administrativa	Paola Lopez Gamboa Auxiliar facturación	Claudia Guzman Martinez Gerencia Regional